Публичная оферта на предоставление доступа к сервису QRACT

Редакция от 28 сентября 2026 года

Настоящий документ является официальным предложением Индивидуального предпринимателя Куличкиной Сусанны Александровны, ИНН 760313166347, ОГРНИП 320762700035332, адрес регистрации: г. Санкт-Петербург, муниципальный округ Звездное вн.тер.г., именуемой в дальнейшем «Исполнитель», заключить договор на условиях настоящей публичной оферты с любым дееспособным физическим лицом, индивидуальным предпринимателем или юридическим лицом, именуемым в дальнейшем «Клиент».

Настоящая оферта регулирует предоставление права использования сервиса QRACT по модели SaaS, то есть посредством удаленного доступа через сеть Интернет без передачи Клиенту экземпляра программного обеспечения и без отчуждения исключительных прав на него.

Совершение действий, указанных в разделе 3 настоящей оферты, считается полным и безоговорочным акцептом оферты и означает заключение договора в электронной форме в соответствии с положениями гражданского законодательства Российской Федерации.

1. Термины

1.1. Сервис / QRACT - программный комплекс, сайт, веб-интерфейс, личный кабинет, функциональные модули, API, базы данных, визуальные и иные элементы, предназначенные для организации интерактивных механик на мероприятиях и в цифровых коммуникациях.

1.2. Исполнитель - Индивидуальный предприниматель Куличкина Сусанна Александровна.

1.3. Клиент - физическое лицо, индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, акцептовавшее настоящую оферту в собственных интересах либо в интересах представляемой организации.

1.4. Пользователь - физическое лицо, допущенное Клиентом к использованию Сервиса в пределах приобретенного Тарифа.

1.5. Личный кабинет - учетная запись в Сервисе, содержащая данные о Клиенте, Пользователях, Тарифах, настройках, мероприятиях и иных действиях в рамках использования Сервиса.

1.6. Тариф - опубликованный Исполнителем набор функциональных возможностей, лимитов, стоимости, периода доступа, состава модулей и иных параметров использования Сервиса.

1.7. Контент Клиента - любые данные, материалы, тексты, изображения, опросы, квизы, анкеты, результаты голосований, файлы, ссылки, персональные данные и иные сведения, загружаемые, вводимые, передаваемые, обрабатываемые или отображаемые в Сервисе Клиентом либо Пользователями.

1.8. Учетный период - период предоставления доступа к Сервису в соответствии с Тарифом, счетом, карточкой оплаты либо иным предложением Исполнителя.

1.9. Пробный доступ - бесплатный, демо, тестовый, ограниченный или бета-доступ к Сервису либо его отдельным функциям на специальных условиях, определяемых Исполнителем.

2. Предмет договора

2.1. Исполнитель предоставляет Клиенту за плату либо безвозмездно, в зависимости от выбранного Тарифа, право использования Сервиса на условиях простой (неисключительной), непередаваемой, ограниченной лицензии в пределах его функционального назначения и в объеме, предусмотренном настоящей офертой и выбранным Тарифом, а Клиент обязуется соблюдать условия настоящей оферты и своевременно оплачивать доступ в предусмотренных случаях.

2.2. Доступ к Сервису предоставляется дистанционно через сеть Интернет. Экземпляр программы для ЭВМ, исходный код, архитектура, база данных, административные инструменты, внутренние алгоритмы

и иные элементы Сервиса Клиенту не передаются.

2.3. Конкретный объем прав использования, состав функций, модули, интеграции, лимиты, ограничения, количество Пользователей, число мероприятий, объем данных, период хранения информации и иные параметры использования определяются выбранным Тарифом, описанием на сайте, в интерфейсе Сервиса, в счете либо в индивидуальном предложении Исполнителя.

2.4. Если иное прямо не предусмотрено письменным соглашением сторон, Сервис предоставляется для внутренних бизнес-целей Клиента. Использование Сервиса для создания конкурирующего продукта, реселлинга, сублицензирования, предоставления доступа третьим лицам вне предусмотренного Тарифом объема, массового извлечения данных или обхода тарифных ограничений запрещено.

3. Акцепт оферты

3.1. Акцептом настоящей оферты признается совершение Клиентом одного или нескольких следующих действий:

создание Личного кабинета;

- регистрация в Сервисе; • • нажатие кнопки, подтверждающей согласие с офертой; • оплата Тарифа, счета или иного платежного документа; • фактическое начало использования платного или пробного функционала Сервиса.

3.2. Акцептуя оферту, Клиент подтверждает, что до акцепта ознакомился с текстом оферты, действующими Тарифами, Политикой обработки персональных данных и иными документами, размещенными на сайте Исполнителя, понимает их содержание и принимает их в полном объеме без оговорок.

3.3. Исполнитель вправе хранить электронные доказательства акцепта, включая дату и время, IP-адрес, user-agent, сведения о Личном кабинете, идентификатор сессии, версию

оферты, факт нажатия кнопки или установки чекбокса, а также данные о платеже. Такие сведения признаются сторонами допустимыми доказательствами заключения и исполнения договора.

3.4. Если акцепт совершается представителем юридического лица или индивидуального предпринимателя, предполагается, что такое лицо обладает необходимыми полномочиями. Риск отсутствия полномочий несет Клиент.

4. Регистрация и доступ

4.1. Для использования Сервиса Клиент проходит регистрацию и создает Личный кабинет, предоставляя достоверные, актуальные и полные сведения.

4.2. Исполнитель вправе запросить подтверждение сведений, отказать в регистрации, ограничить либо прекратить доступ в случае выявления недостоверных, вводящих в заблуждение, неполных или противоречивых данных.

4.3. Клиент самостоятельно обеспечивает сохранность логина, пароля, кодов подтверждения, API-ключей и иных средств доступа. Все действия, совершенные через Личный кабинет Клиента, считаются совершенными самим Клиентом, пока не доказано иное.

4.4. Клиент обязан незамедлительно уведомить Исполнителя о компрометации учетных данных, подозрении на несанкционированный доступ, нарушении безопасности либо ином инциденте, связанном с использованием Сервиса.

5. Тарифы и порядок предоставления доступа

5.1. Исполнитель самостоятельно определяет и изменяет перечень Тарифов, состав функций, лимиты, стоимость, условия продления, состав модулей, правила предоставления Пробного доступа, скидок, акций и специальных предложений.

5.2. Если иное прямо не указано Исполнителем, изменения стоимости, состава Тарифов и условий доступа применяются к новым Учетным периодам и не затрагивают уже оплаченный период

использования.

5.3. Исполнитель вправе устанавливать лимиты по числу Пользователей, мероприятий, сессий, участников, опросов, экспортов, интеграций, API-запросов, объему хранимых данных, срокам хранения и иным техническим параметрам.

5.4. Пробный доступ, бета-функции, экспериментальные модули и бесплатные опции предоставляются на условиях «как есть», без каких-либо гарантий доступности, непрерывности работы, сохранности данных, совместимости и наличия технической поддержки.

5.5. Исполнитель вправе в любое время изменить, ограничить, приостановить либо прекратить Пробный доступ, бета-функции и бесплатные опции без объяснения причин.

6. Права и обязанности Исполнителя

6.1. Исполнитель обязуется:

- предоставить Клиенту возможность использования Сервиса в пределах

оплаченного или предоставленного Тарифа;

- принимать разумные организационные и технические меры для обеспечения работоспособности Сервиса и защиты данных в пределах обычной деловой практики;
- публиковать актуальные юридические документы, обязательные для деятельности

сайта и Сервиса, если это требуется применимым законодательством.

6.2. Исполнитель вправе:

- изменять Сервис, интерфейс, структуру данных, состав модулей, технические

параметры, способы авторизации и архитектуру решения;

- проводить профилактические работы, обновления, миграции, тестирование,

аварийные работы и иные технические мероприятия;

- временно ограничивать или приостанавливать доступ по причинам профилактики, безопасности, устранения сбоев, выполнения требований закона либо по иным основаниям, предусмотренным настоящей офертой;
- привлекать подрядчиков, провайдеров инфраструктуры, хостинг-провайдеров, платежных партнеров, email- и SMS-сервисы, CRM, аналитические платформы и иные третьи лица для обеспечения работы Сервиса.

7. Права и обязанности Клиента

7.1. Клиент обязуется:

- предоставлять достоверные данные при регистрации и использовании Сервиса; • использовать Сервис в соответствии с законодательством Российской Федерации,
-

настоящей офертой, выбранным Тарифом и функциональным назначением Сервиса; самостоятельно обеспечивать наличие оборудования, программного обеспечения, доступа к сети Интернет и иных ресурсов, необходимых для использования Сервиса

- не передавать доступы к Личному кабинету третьим лицам вне разрешенного

объема;

- не пытаться получить несанкционированный доступ к Сервису, инфраструктуре,

базам данных, учетным записям, API или техническим средствам защиты • не использовать Сервис для рассылки спама, распространения незаконной

информации, нарушения прав третьих лиц или обхода ограничений Сервиса.

7.2. Клиент самостоятельно и в полном объеме несет ответственность за законность Контента Клиента, в том числе материалов мероприятий, опросов, голосований, квизов, сообщений, файлов, ссылок, рекламных материалов, изображений, персональных данных и иных сведений, загружаемых или используемых в Сервисе.

7.3. Клиент гарантирует наличие всех необходимых прав, согласий, разрешений и иных правовых оснований для загрузки, обработки, передачи, хранения, отображения и использования Контента Клиента в Сервисе, включая персональные данные третьих лиц

7.4. По требованию Исполнителя Клиент обязан без промедления предоставить сведения и документы, подтверждающие законность использования Контента Клиента и наличие необходимых правовых оснований.

7.5. Клиент обязуется своими силами и за свой счет урегулировать любые претензии третьих лиц, связанные с Контентом Клиента, и возместить Исполнителю документально подтвержденные убытки, расходы, штрафы и издержки, возникшие вследствие таких претензий, если они вызваны действиями или бездействием Клиента.

8. Персональные данные

8.1. Порядок обработки персональных данных Исполнителем определяется Политикой обработки персональных данных, согласиями и иными документами, размещенными на сайте Исполнителя.

8.2. Если Клиент загружает в Сервис персональные данные третьих лиц, Клиент самостоятельно определяет правовые основания соответствующей обработки и гарантирует законность получения, передачи и дальнейшего использования таких данных

8.3. Исполнитель не проверяет наличие у Клиента согласий субъектов персональных данных, уведомлений, локальных актов и иных правовых оснований. Риск отсутствия таких оснований полностью несет Клиент.

8.4. Если иное письменно не согласовано с Исполнителем, Клиент не вправе использовать Сервис для обработки специальных категорий персональных данных, биометрических персональных данных, данных несовершеннолетних либо иной чувствительной информации.

8.5. Исполнитель вправе использовать обезличенные, агрегированные, статистические и технические данные о работе Сервиса для аналитики, развития продукта, мониторинга, безопасности и улучшения функциональности при условии, что такие данные не позволяют идентифицировать конкретного субъекта персональных данных.

9. Стоимость и порядок оплаты

9.1. Стоимость доступа к Сервису определяется по действующим Тарифам Исполнителя, размещенным на сайте, в интерфейсе оплаты, в Личном кабинете, в счете либо в индивидуальном предложении.

9.2. Если иное не указано отдельно, доступ к Сервису предоставляется на условиях 100% предварительной оплаты.

9.3. Обязательство по оплате считается исполненным с момента поступления денежных средств Исполнителю либо подтверждения платежа платежным партнером при условии фактического получения Исполнителем права на распоряжение денежными средствами.

9.4. Исполнитель вправе привлекать платежных агентов, эквайеров и иных платежных партнеров. Исполнитель не несет ответственности за сбои, задержки, отказы, блокировки или иные ограничения, возникшие на стороне банков, платежных систем и платежных

посредников, если такие обстоятельства не вызваны виновными действиями Исполнителя.

9.5. Если иное прямо не предусмотрено Тарифом, отдельными условиями или обязательной нормой закона, денежные средства, уплаченные за уже предоставленный доступ к Сервису, не подлежат возврату полностью или частично за истекший, начавшийся либо фактически предоставленный Учетный период.

9.6. При досрочном отказе Клиента от договора перерасчет и возврат денежных средств производятся только в случаях, прямо указанных Исполнителем, Тарифом либо обязательной нормой закона.

9.7. Если доступ был ограничен, приостановлен или прекращен по причине нарушения настоящей оферты, законодательства, прав третьих лиц, требований платежных систем, угрозы безопасности либо злоупотребления Сервисом, уплаченные денежные средства возврату не подлежат, если иное не требуется по закону.

Автоматическое продление подписки (рекуррентные платежи)

9.8. Отдельные Тарифы предоставляются в форме подписки с автоматическим продлением (рекуррентными платежами). Автоматическое продление означает, что по окончании оплаченного Учетного периода доступ продлевается на новый такой же по длительности Учетный период с автоматическим списанием стоимости без повторного ручного совершения оплаты.

9.9. Автоматическое продление подключается только при оформлении подписки и только по явному согласию Клиента, выраженному проставлением отметки (чекбокса) на странице оплаты; по умолчанию отметка не проставлена. Проставляя отметку и совершая оплату, Клиент подтверждает, что ознакомлен и полностью согласен с условиями автоматических периодических списаний по настоящей оферте. Факт, дата, время, IP-адрес и текст согласия фиксируются Исполнителем и признаются Сторонами надлежащим и достаточным доказательством согласия Клиента.

9.10. Длительность продлеваемого Учетного периода соответствует выбранному Клиентом сроку (1, 3, 6 или 12 месяцев). Сумма каждого автоматического списания равна действующей стоимости выбранного Тарифа за соответствующий срок на дату списания с учётом п. 9.14. Все банковские комиссии, издержки конвертации валюты и применимые налоги и сборы, связанные с оплатой, относятся на Клиента и Исполнителем не возмещаются.

9.11. Автоматическое списание производится в дату окончания текущего оплаченного Учетного периода (или в ближайший к ней технически возможный момент) с банковской карты, использованной Клиентом при оформлении подписки, без дополнительных действий и без отдельного распоряжения Клиента на каждое списание. Клиент заранее и безотзывно (в пределах, допустимых законом) поручает Исполнителю и его платёжному партнёру осуществлять такие списания.

9.12. Клиент обязан обеспечить действительность привязанной карты и достаточность средств. Данные карты сохраняются и обрабатываются на стороне платёжного партнёра (эквайера, агрегатора) с использованием защищённой токенизации; Исполнитель полные реквизиты карты не хранит. С учётом п. 9.4 Исполнитель не отвечает за отказы, задержки, блокировки, ошибочные или повторные списания и иные действия на стороне банков, платёжных систем и платёжных партнёров, а равно за последствия использования Клиентом чужой или недействительной карты.

9.13. Исполнитель заблаговременно, не менее чем за 3 (три) дня до очередного автоматического списания, уведомляет Клиента о предстоящем списании и его сумме по адресу электронной почты Клиента и/или в Личном кабинете. Скрытые и не предусмотренные настоящей офертой списания не производятся. Клиент самостоятельно обеспечивает актуальность своих контактных данных и доступ к ним; неполучение уведомления по причинам на стороне Клиента (неверный или неактуальный адрес, спам-фильтры, отсутствие доступа к почте или Личному кабинету) не затрагивает действительность согласия, списания и автоматического продления.

9.14. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять стоимость подписки. Изменённая стоимость применяется к будущим Учетным периодам после предварительного уведомления Клиента не менее чем за 10 (десять) дней до её вступления в силу. Если до даты очередного списания Клиент не отменил автоматическое продление в порядке п. 9.15, это признаётся согласием Клиента с новой стоимостью и основанием для списания в новом размере.

9.15. Клиент вправе в любой момент самостоятельно отменить автоматическое продление в Личном кабинете (управление подпиской, действие «Отменить подписку»), без обращения в поддержку и без дополнительных условий. Отмена прекращает только будущие списания и действует на будущее: доступ к оплаченному Тарифу сохраняется до конца текущего оплаченного Учетного периода. Своевременность отмены обеспечивает Клиент; отмена, совершённая после инициирования очередного списания,

применяется к следующему периоду.

9.16. Возврат средств при подписке с автоматическим продлением определяется пунктами 9.5–9.7: денежные средства за уже начавшийся или предоставленный Учетный период возврату не подлежат, если иное прямо не предусмотрено обязательной нормой закона. Отмена автоматического продления, а равно неиспользование Клиентом Сервиса в оплаченном периоде, не являются основанием для возврата или перерасчёта.

9.17. При неуспешном автоматическом списании (недостаточно средств, истёк срок действия карты, отказ банка или платёжной системы и т. п.) подписка на новый Учетный период не продлевается: по окончании оплаченного периода доступ переводится на бесплатный Тариф либо приостанавливается без каких-либо обязательств и ответственности Исполнителя. Исполнитель вправе (но не обязан) повторить попытку списания в течение 3 (трёх) дней и уведомить Клиента о необходимости обновить платёжные данные.

9.18. Исполнитель вправе в любой момент в одностороннем порядке приостановить, ограничить, изменить или прекратить возможность автоматического продления (полностью, для отдельных Тарифов или Клиентов), а также сменить платёжного партнёра, уведомив Клиента доступным способом; такие действия не влекут ответственности Исполнителя и не порождают права на возврат за уже предоставленный доступ.

9.19. Приём рекуррентных (автоматических) платежей по банковским картам, выпущенным иностранными банками, недоступен. Клиентам с такими картами продление доступа осуществляется путём самостоятельной оплаты каждого Учетного периода.

10. Интеллектуальная собственность

10.1. Исключительные права на Сервис, программный код, архитектуру, базы данных, интерфейсы, тексты, графику, визуальные элементы, товарные обозначения, документацию, API и иные результаты интеллектуальной деятельности принадлежат Исполнителю либо используются им на законных основаниях.

10.2. Клиенту не передаются исключительные права на Сервис либо его части. Клиент получает только ограниченное право использования в пределах, прямо предусмотренных настоящей офертой.

10.3. Запрещается копировать, воспроизводить, модифицировать, адаптировать, декомпилировать, дизассемблировать, перерабатывать, распространять, продавать, сдавать в аренду, передавать в sublicensing, публиковать, использовать для создания производных решений либо иным образом использовать Сервис или его части вне пределов, прямо разрешенных настоящей офертой.

10.4. Если Контент Клиента необходим для отображения, хранения, обработки, трансляции или технического функционирования Сервиса, Клиент предоставляет Исполнителю на срок действия договора безвозмездное право использовать такой Контент в объеме, необходимом для исполнения договора.

11. Поддержка, обновления и доступность

11.1. Исполнитель самостоятельно определяет порядок развития Сервиса, приоритеты обновлений, содержание релизов, порядок технической поддержки и способы коммуникации с Клиентом.

11.2. Если иное прямо не согласовано сторонами в письменной форме, техническая поддержка предоставляется по принципу разумных усилий, без гарантированных сроков ответа и устранения недостатков.

11.3. Исполнитель вправе без предварительного согласования изменять интерфейс, структуру данных, способы авторизации, интеграции, API, состав модулей и иные характеристики Сервиса.

11.4. Исполнитель не гарантирует бесперебойную, непрерывную, безошибочную работу Сервиса, его совместимость с любым оборудованием, браузерами, устройствами, сетями связи, сторонними платформами и программным обеспечением.

12. Ограничение и прекращение доступа

12.1. Исполнитель вправе без предварительного уведомления ограничить, приостановить или прекратить доступ Клиента к Сервису полностью или частично в случаях:

- нарушения настоящей оферты; • неоплаты либо просрочки оплаты; • предоставления недостоверных данных; • поступления жалоб третьих лиц; • • подозрения на нарушение законодательства, прав третьих лиц или требований

требований государственных органов;

платежных систем;

- выявления угрозы безопасности Сервиса, инфраструктуры, данных либо иных

пользователей;

- попытки обхода тарифных, технических или иных ограничений.

12.2. Исполнитель вправе удалить, скрыть, ограничить либо заблокировать любой Контент Клиента при наличии жалоб, риска нарушения закона, угрозы безопасности, подозрения на нарушение прав третьих лиц либо несоответствия условиям настоящей оферты.

12.3. При прекращении договора Исполнитель вправе удалить Личный кабинет, Контент Клиента и иные связанные данные после истечения срока хранения, предусмотренного внутренними правилами, Тарифом, техническими процессами либо законодательством. Клиент обязан самостоятельно и заблаговременно выгружать необходимые ему данные.

13. Ограничение ответственности

13.1. Сервис, его функции, интеграции, API, результаты обработки, визуализация, аналитика, пробные и бета-модули предоставляются на условиях «как есть» и «как доступно», если иное прямо не установлено обязательной нормой закона.

13.2. Исполнитель не гарантирует, что использование Сервиса будет соответствовать субъективным ожиданиям Клиента, его бизнес-модели, внутренним политикам, отраслевым требованиям или приведет к достижению конкретного экономического, маркетингового, организационного либо иного результата

13.3. Исполнитель не несет ответственности за:

- действия или бездействие Клиента, Пользователей, участников мероприятий,

подрядчиков, интеграционных партнеров и иных третьих лиц;

- потерю доступа по причинам, зависящим от Клиента;
- перебои в работе сети Интернет, операторов связи, дата-центров, облачных платформ, хостинг-провайдеров, DNS, CDN, почтовых, SMS- и иных внешних сервисов; содержание и законность Контента Клиента;
- косвенные убытки, упущенную выгоду, потерю выручки, потерю данных, потерю

ожидаемой экономии, снижение деловой репутации и иные непрямые последствия, если иное не предусмотрено обязательной нормой закона.

13.4. В максимально допустимой законом степени совокупная ответственность Исполнителя по всем требованиям Клиента ограничивается суммой денежных средств, фактически уплаченных Клиентом Исполнителю за 3 календарных месяца, предшествующих возникновению соответствующего требования, а если доступ был бесплатным - 1 000 рублей.

13.5. Любые требования Клиента подлежат удовлетворению только при наличии документального подтверждения прямого реального ущерба, вины Исполнителя и прямой причинно-следственной связи между действиями Исполнителя и наступившими последствиями.

14. Обстоятельства непреодолимой силы

14.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств вследствие обстоятельств непреодолимой силы, включая пожары, аварии, массовые сетевые атаки,

перебои энергоснабжения, действия органов власти, сбои в работе инфраструктурных провайдеров, военные действия, санкции, блокировки операторов связи и иные чрезвычайные и непредотвратимые при данных условиях обстоятельства.

14.2. На период действия обстоятельств непреодолимой силы срок исполнения обязательств продлевается на срок их действия и разумный срок, необходимый для восстановления работы.

15. Изменение оферты и условий использования

15.1. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять настоящую оферту, состав Сервиса, структуру Тарифов, перечень функций, лимиты, способы авторизации, интеграции, API, правила доступа и иные условия использования.

15.2. Новая редакция оферты вступает в силу с момента публикации на сайте, если иной срок не указан в самой редакции.

15.3. Для уже оплаченных Учетных периодов сохраняются условия, действовавшие на дату оплаты, если иное не вытекает из закона, требований безопасности, требований третьих лиц, прекращения работы внешней зависимости либо необходимости предотвращения нарушения.

15.4. Продолжение использования Сервиса после вступления новой редакции оферты в силу означает согласие Клиента с новой редакцией в части, применимой к последующим периодам использования.

16. Срок действия и прекращение договора

16.1. Договор вступает в силу с момента акцепта оферты и действует до его прекращения по основаниям, предусмотренным настоящей офертой или законом.

16.2. Клиент вправе прекратить использование Сервиса в любой момент. Если иное не предусмотрено Тарифом или обязательной нормой закона, прекращение использования само по себе не влечет возврат ранее внесенной оплаты за уже предоставленный доступ.

16.3. Исполнитель вправе отказаться от исполнения договора полностью или частично в любое время при прекращении работы Сервиса, изменении бизнес-модели, прекращении поддержки отдельных модулей, наличии юридических, технических, инфраструктурных или комплаенс-рисков, а также при нарушении Клиентом настоящей оферты.

16.4. В случае добровольного прекращения работы Сервиса Исполнитель вправе уведомить Клиентов путем публикации информации на сайте, в Личном кабинете или по электронной почте за разумный срок, если такое уведомление возможно с учетом обстоятельств.

17. Урегулирование споров

17.1. До обращения в суд сторона, считающая свои права нарушенными, обязана направить претензию другой стороне по электронной почте либо иным способом, позволяющим подтвердить факт направления и получения.

17.2. Если спор подлежит рассмотрению в арбитражном суде, применяется обязательный претензионный порядок, а обращение в суд допускается после соблюдения срока, установленного законом либо договором.

17.3. Срок рассмотрения претензии составляет 10 рабочих дней с даты ее получения, если иной срок не установлен обязательной нормой закона либо не требуется для арбитражного спора в силу императивных правил.

17.4. Споры с Клиентами - юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями подлежат рассмотрению в арбитражном суде по месту регистрации Исполнителя, если иная исключительная подсудность не предусмотрена законом.

17.5. Споры с потребителями рассматриваются по правилам императивного законодательства о защите прав потребителей. Условия настоящей оферты применяются в части, не противоречащей обязательным нормам такого законодательства.

18. Юридически значимые сообщения

18.1. Стороны признают юридическую силу уведомлений, направленных через Личный кабинет, на адрес электронной почты, указанный при регистрации, либо опубликованных в интерфейсе Сервиса.

18.2. Риск неполучения сообщений вследствие указания неверного адреса, переполнения почтового ящика, попадания письма в спам, отсутствия доступа к Личному кабинету либо иных причин на стороне Клиента несет Клиент.

19. Заключительные положения

19.1. Если какое-либо положение настоящей оферты будет признано недействительным, это не влечет недействительность остальных положений.

19.2. Во всем, что прямо не урегулировано настоящей офертой, стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

19.3. Документы, на которые ссылается настоящая оферта, включая Тарифы, Политику обработки персональных данных, согласия, правила акций, описание модулей, SLA при наличии и иные документы, размещенные на сайте Исполнителя, являются ее неотъемлемой частью в применимой части.