

Политика оператора в отношении обработки персональных данных сервиса QRACT

Редакция от 27 мая 2026 года

Настоящая Политика оператора в отношении обработки персональных данных сервиса QRACT определяет порядок обработки и защиты персональных данных, осуществляемой Индивидуальным предпринимателем Куличкиной Сусанной Александровной, ИНН 760313166347, ОГРНИП 320762700035332, адрес регистрации: г. Санкт-Петербург, муниципальный округ Звездное вн.тер.г., далее - **«Оператор»**.

Политика разработана в целях исполнения требований законодательства Российской Федерации о персональных данных, определения принципов, условий и способов обработки персональных данных, а также описания мер, принимаемых для их защиты.

Политика подлежит размещению в открытом доступе на сайте Оператора как отдельный документ, поскольку для сайтов и SaaS-сервисов наличие опубликованной политики обработки персональных данных является обязательной практикой, а согласия на обработку персональных данных оформляются отдельными документами и не подменяют настоящую Политику.

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика применяется ко всем персональным данным, которые Оператор получает от пользователей сайта, клиентов сервиса QRACT, представителей контрагентов, лиц, направляющих обращения, подписывающихся на рассылки, участвующих в мероприятиях, а также иных субъектов персональных данных, взаимодействующих с Оператором.

1.2. Политика распространяется на обработку персональных данных, осуществляемую с использованием средств автоматизации, без использования таких средств, а также смешанным способом.

1.3. Политика не регулирует порядок обработки персональных данных, осуществляемой третьими лицами, на сайты и сервисы которых могут вести ссылки, размещенные на сайте или в интерфейсе QRACT. Оператор не контролирует и не несет ответственности за обработку данных такими третьими лицами, за исключением случаев, прямо предусмотренных законом или договором.

1.4. Использование сайта и сервиса QRACT означает ознакомление пользователя с настоящей Политикой в применимой части. В случаях, когда законодательство требует отдельного согласия, такое согласие оформляется самостоятельным документом.

2. Основные термины

2.1. **Персональные данные** - любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу.

2.2. **Оператор** - лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующее и (или) осуществляющее обработку персональных данных, а также определяющее цели обработки, состав персональных данных и действия, совершаемые с такими данными.

2.3. Обработка персональных данных - любое действие или совокупность действий с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение.

2.4. Пользователь - физическое лицо, использующее сайт или сервис QRACT.

2.5. Клиент - физическое лицо, индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, использующее сервис QRACT на возмездной или безвозмездной основе.

3. Принципы обработки персональных данных

3.1. Обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе.

3.2. Обработка ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями их сбора.

3.3. Оператор не обрабатывает персональные данные, избыточные по отношению к заявленным целям обработки. В политике и формах должны указываться только те категории данных, которые реально используются в работе сайта и сервиса.

3.4. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных должны соответствовать заявленным целям обработки.

3.5. При обработке обеспечиваются точность персональных данных, их достаточность и актуальность по отношению к целям обработки. При необходимости Оператор принимает меры по удалению или уточнению неполных либо неточных данных.

3.6. Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки, если более длительный срок хранения не установлен законом или договором.

4. Цели обработки персональных данных

Оператор обрабатывает персональные данные в следующих целях:

- обеспечение работы сайта и сервиса QRACT;
- регистрация, авторизация и администрирование Личного кабинета;
- предоставление доступа к функциональности сервиса;
- исполнение публичной оферты, договоров, счетов и иных обязательств;
- организация клиентской, технической и информационной поддержки;
- обработка обращений, заявок, запросов и сообщений;
- обеспечение безопасности сайта, сервиса, инфраструктуры и учетных записей;
- анализ использования сайта и сервиса, улучшение продукта, диагностика ошибок и развитие функциональности;
- ведение бухгалтерского, налогового и иного обязательного учета;
- направление сервисных уведомлений;

- направление рекламных и информационных материалов при наличии отдельного согласия субъекта персональных данных;
- соблюдение требований законодательства Российской Федерации.

5. Категории субъектов персональных данных

Оператор может обрабатывать персональные данные следующих категорий субъектов:

- пользователей сайта;
- клиентов сервиса;
- пользователей, приглашенных в сервис клиентами;
- представителей клиентов, партнеров и контрагентов;
- лиц, направляющих обращения через формы сайта, email или иные каналы связи;
- подписчиков рассылок;
- участников мероприятий, если соответствующие данные передаются клиентами в рамках использования сервиса.

6. Категории обрабатываемых персональных данных

В зависимости от целей обработки и конкретного сценария использования Оператор может обрабатывать следующие категории персональных данных:

- фамилия, имя, отчество;
- адрес электронной почты;
- номер телефона;
- сведения о компании, должности, профессиональной роли, отрасли и регионе;
- данные учетной записи, идентификаторы пользователя, логины;
- содержание сообщений, заявок, обращений и переписки;
- данные о тарифе, оплате, заказе, статусе услуги и взаимодействии с поддержкой;
- технические данные, автоматически передаваемые при использовании сайта и сервиса, включая IP-адрес, cookie, user-agent, сведения об устройстве и браузере, дату и время посещения, источник перехода, данные сессии, действия в интерфейсе, журналы событий и ошибки.

Оператор не должен запрашивать и обрабатывать избыточные персональные данные, не необходимые для заявленных целей обработки.

7. Правовые основания обработки

Оператор осуществляет обработку персональных данных на следующих правовых основаниях:

- согласие субъекта персональных данных;
- необходимость заключения и исполнения договора, стороной которого является субъект персональных данных, либо договора, заключаемого по инициативе субъекта;
- исполнение обязанностей, возложенных на Оператора законодательством;
- осуществление прав и законных интересов Оператора либо третьих лиц в случаях, допускаемых законодательством и не нарушающих права и свободы субъекта персональных данных.

Если для конкретного действия по обработке персональных данных необходимо отдельное согласие, такое согласие запрашивается Оператором дополнительно в самостоятельной форме.

8. Порядок и условия обработки

8.1. Обработка персональных данных осуществляется как с использованием средств автоматизации, так и без их использования.

8.2. Оператор вправе поручать обработку персональных данных третьим лицам либо передавать данные таким лицам в случаях, когда это необходимо для достижения целей обработки, исполнения договора, соблюдения закона, обеспечения работы сайта и сервиса, приема платежей, направления сообщений, аналитики, хостинга, облачного хранения, технической поддержки, CRM, рассылок и иных связанных процессов, при условии соблюдения требований законодательства.

8.3. К числу лиц и сервисов, которым данные могут передаваться в необходимом объеме, могут относиться хостинг- и облачные провайдеры, подрядчики технической поддержки, интеграционные сервисы, email- и SMS-платформы, платежные провайдеры, CRM-системы, аналитические сервисы и иные инфраструктурные либо функциональные партнеры.

8.4. В случаях, когда персональные данные загружаются в сервис клиентом, именно клиент несет ответственность за наличие правовых оснований для такой загрузки, передачи и дальнейшей обработки в сервисе, если иное прямо не вытекает из закона или договора.

8.5. Оператор не раскрывает персональные данные третьим лицам и не распространяет их без согласия субъекта персональных данных, за исключением случаев, когда такая обязанность или право прямо предусмотрены законом, договором либо необходимы для достижения целей обработки.

9. Cookie, аналитика и технические данные

9.1. Оператор может использовать cookie, локальное хранилище браузера, пиксели, теги, системы веб-аналитики и иные технические средства для обеспечения работоспособности сайта и сервиса, авторизации, сохранения пользовательских настроек, повышения удобства использования, обеспечения безопасности, диагностики ошибок, статистического анализа и улучшения функциональности.

9.2. Пользователь может ограничить использование cookie через настройки браузера, однако это может повлиять на доступность отдельных функций сайта и сервиса.

9.3. Использование файлов cookie и аналитических инструментов должно соответствовать фактической архитектуре сайта и сервиса. Оператор вправе обновлять перечень используемых инструментов без внесения изменений в сущность настоящей Политики при сохранении заявленных целей обработки.

10. Трансграничная передача персональных данных

10.1. Если в рамках работы сайта, сервиса или используемой инфраструктуры осуществляется трансграничная передача персональных данных, Оператор организует такую передачу с соблюдением требований законодательства Российской Федерации.

10.2. Оператор вправе использовать иностранные программные и инфраструктурные решения только при условии, что это допустимо законодательством и фактической моделью обработки персональных данных Оператора.

11. Сроки хранения персональных данных

11.1. Персональные данные хранятся не дольше, чем это требуется для достижения целей обработки, исполнения договора, соблюдения требований закона, рассмотрения претензий, разрешения споров, бухгалтерского, налогового и иного обязательного учета.

11.2. По достижении целей обработки, при утрате необходимости в их достижении, по истечении сроков хранения либо при отзыве согласия, если отсутствуют иные правовые основания для обработки, персональные данные подлежат удалению, уничтожению, блокированию либо обезличиванию в порядке, предусмотренном законодательством и внутренними процедурами Оператора.

11.3. Отдельные данные могут храниться дольше, если это необходимо для соблюдения обязательных требований закона, защиты прав Оператора, доказывания факта заключения и исполнения договора, ведения внутреннего учета, предотвращения злоупотреблений и обеспечения информационной безопасности.

12. Права субъекта персональных данных

Субъект персональных данных вправе:

- получать сведения, касающиеся обработки его персональных данных, в объеме, предусмотренном законом;
- требовать уточнения, блокирования или уничтожения своих персональных данных, если данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными либо не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- отзываться согласие на обработку персональных данных в случаях, когда обработка основана на согласии;
- возражать против обработки персональных данных в случаях, предусмотренных законом;
- обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных либо в судебном порядке.

13. Порядок реализации прав и обращений

13.1. Для реализации своих прав субъект персональных данных может направить обращение Оператору по контактными данным, указанным в настоящей Политике и на сайте.

13.2. Оператор вправе запросить сведения, необходимые для идентификации заявителя и подтверждения его полномочий, если без этого невозможно корректно обработать обращение.

13.3. Ответ на обращение предоставляется в сроки и в порядке, установленные законодательством Российской Федерации.

14. Меры по защите персональных данных

Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий.

К таким мерам, в частности, относятся:

- разработка и применение локальных актов по вопросам обработки и защиты персональных данных;
- назначение ответственного за организацию обработки персональных данных;
- ограничение доступа к персональным данным по принципу необходимости;
- использование паролей, многофакторной аутентификации, журналирования и иных базовых механизмов защиты доступа;
- резервное копирование, контроль целостности и восстановление данных;
- учет обращений субъектов персональных данных и учет инцидентов безопасности;
- ознакомление работников и привлеченных лиц с требованиями по защите персональных данных;
- контроль подрядчиков и сервисов, участвующих в обработке данных.

При этом Оператор исходит из того, что абсолютная безопасность информации не может быть гарантирована ни одной информационной системой, а применяемые меры направлены на снижение рисков до разумного уровня с учетом характера деятельности и объема обрабатываемых данных.

15. Уведомление Роскомнадзора

Оператор исходит из того, что при осуществлении обработки персональных данных уведомление Роскомнадзора подается в случаях, предусмотренных законодательством, если отсутствуют предусмотренные законом исключения. Роскомнадзор указывает, что уведомление о намерении осуществлять обработку персональных данных может быть направлено через официальный портал персональных данных.

16. Ограничение ответственности

16.1. Оператор не несет ответственности за обработку персональных данных третьими лицами, на сайты, сервисы или ресурсы которых пользователь перешел по ссылкам, размещенным на сайте или в сервисе QRACT, если иное прямо не установлено законодательством.

16.2. Оператор не отвечает за достоверность персональных данных, предоставленных субъектом либо клиентом, если у Оператора отсутствовали основания считать такие данные недостоверными.

16.3. Если клиент использует сервис QRACT для загрузки и обработки персональных данных третьих лиц, именно клиент несет ответственность за наличие необходимых

правовых оснований, уведомлений, согласий и иных требований законодательства, если иное прямо не предусмотрено письменным соглашением сторон.

17. Изменение Политики

17.1. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику в одностороннем порядке.

17.2. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на сайте, если иной срок не предусмотрен новой редакцией.

17.3. Рекомендуется регулярно проверять актуальную редакцию Политики на сайте Оператора.